

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## Mediambulancia s.r.o.

Platné od: 1. 1. 2026

### Článok 1 – Identifikácia prevádzkovateľa

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom zdravotníckych a súvisiacich služieb a klientom (pacientom) v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.

Prevádzkovateľ:

- Obchodné meno: Mediambulancia s.r.o.
- Sídlo: Devínska Nová Ves 6646, 841 06 Bratislava
- Adresa ambulancie: Námestie hraničiarov 2581/4A, 851 03 Petržalka
- IČO: 35693282
- DIČ: 2020916865
- E-mail: info@mediambulancia.sk
- Telefón: +421 902 848 702 (PO–PIA: 8:00–14:00)
- Webové sídlo: <https://mediambulancia.sk>
- Rezervačný portál: <https://mediambulancia.sk/rezervacny-portal>
- Správa pacientov (EMMY): <https://moja.emmy.sk/-/mediambulancia>

### Článok 2 – Rozsah poskytovaných služieb

Mediambulancia s.r.o. poskytuje zdravotnícke a wellness služby na súkromnej (samoplátcovskej) báze. Služby zahŕňajú najmä:

- Liečba obezity
- Vyšetrenie potravinových intolerancií
- Vyšetrenie pohlavných chorôb
- Interné predoperačné vyšetrenie
- Ultrazvukové vyšetrenie
- Rozšírená preventívna prehliadka
- Interné vyšetrenie
- InBody meranie
- Liečba rázovou vlnou
- Masáže
- Bankovanie
- Liečba vitamínom C

Zoznam je informatívny. Aktuálny cenník je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť rozsah ponúkaných služieb.

### Článok 3 – Rezervácia termínu

Klient si môže objednať termín nasledujúcimi spôsobmi:

- Online cez rezervačný portál Amelia Booking dostupný na adrese:  
<https://mediambulancia.sk/rezervacny-portal> (Ultrazvukové vyšetrenie, Liečba rázovou vlnou, Masáže a Bankovanie)
- Telefonicky na čísle +421 902 848 702 (PO–PIA: 8:00–14:00)
- E-mailom na adrese [info@mediambulancia.sk](mailto:info@mediambulancia.sk)
- Prostredníctvom systému EMMY na adrese <https://moja.emmy.sk/-/mediambulancia>

Rezervácia termínu je záväzná. Potvrdenie termínu obdrží klient e-mailom alebo formou SMS notifikácie. Klient je povinný uviesť správne kontaktné a zdravotné údaje potrebné na poskytnutie služby.

## Článok 4 – Zrušenie a zmena termínu (storno podmienky)

---

Klient môže zrušiť alebo zmeniť termín bezplatne najneskôr 24 hodín pred plánovaným ošetrením.

Ak klient zruší termín po uplynutí lehoty 24 hodín pred ošetrením, alebo sa bez ospravedlnenia nedostaví (tzv. no-show), prevádzkovateľ je oprávnený účtovať storno poplatok vo výške 30 % z ceny objednanej služby podľa platného cenníka.

Zmena termínu v lehote kratšej ako 24 hodín pred plánovaným ošetrením sa považuje za zrušenie termínu a podlieha rovnakým podmienkam.

Storno poplatok je splatný na základe výzvy prevádzkovateľa. V odôvodnených prípadoch (napr. náhle ochorenie klienta doložené potvrdením lekára) môže prevádzkovateľ storno poplatok odpustiť, a to na základe písomnej žiadosti klienta zaslanej e-mailom na [info@mediambulancia.sk](mailto:info@mediambulancia.sk).

## Článok 5 – Ceny a platobné podmienky

---

Ceny za poskytované služby sú uvedené v platnom cenníku zverejnenom na webovom sídle prevádzkovateľa. Všetky ceny sú konečné a uvádzané v eurách (EUR).

Klient hradí cenu za poskytnutú službu:

- Hotovosťou na mieste pri ošetrení
- Bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry alebo faktúry vystavenej prevádzkovateľom
- QR platbou na mieste pri ošetrení

V prípade platby bankovým prevodom je termín ošetrenia záväzne potvrdený až po pripísaní platby na účet prevádzkovateľa, pokiaľ sa strany nedohodli inak.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť cenník. O zmenách budú klienti informovaní prostredníctvom webového sídla. Zmenený cenník sa vzťahuje na rezervácie vykonané po dátume účinnosti zmeny.

## Článok 6 – Práva a povinnosti klienta

---

Klient má právo:

- Na poskytnutie zdravotníckej starostlivosti v súlade s platnou legislatívou SR a štandardnými postupmi.
- Na informácie o povahe, rozsahu a postupe plánovaného výkonu.
- Odmietnuť navrhovaný zdravotnícky výkon po riadnom poučení.
- Na ochranu osobných údajov v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Podať sťažnosť v súlade s Článkom 9 týchto podmienok.

Klient je povinný:

- Dostaviť sa na ošetrovanie načas, prípadne včas informovať o nemožnosti dostaviť sa.
- Poskytnúť pravdivé a úplné informácie o svojom zdravotnom stave potrebné na poskytnutie služby.
- Dodržiavať pokyny zdravotníckeho personálu.
- Uhradiť cenu za poskytnuté služby v súlade s Článkom 5.
- Správať sa v priestoroch ambulancie ohľaduplne voči ostatným klientom a personálu.

## Článok 7 – Práva a povinnosti prevádzkovateľa

---

Prevádzkovateľ má právo:

- Odmietnuť poskytnutie služby klientovi, ktorý je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, alebo sa správa agresívne.
- Odmietnuť poskytnutie služby, ak to zdravotný stav klienta neumožňuje alebo je v rozpore s odbornou praxou.
- Zmeniť rozsah alebo charakter služby, ak to odôvodňuje zdravotný stav klienta.
- Zmeniť termín ošetrovania v nevyhnutných prípadoch (napr. choroba lekára, havarijná situácia). Klient bude bezodkladne informovaný a ponúknutý náhradný termín.

Prevádzkovateľ je povinný:

- Poskytovať zdravotnícke a súvisiace služby na odbornej úrovni v súlade s platnou legislatívou SR.
- Zachovávať mlčanlivosť o zdravotnom stave a osobných údajoch klientov.
- Vydávať na požiadanie doklady o poskytnutej starostlivosti.
- Informovať klienta o zmenách termínov alebo cenníka.

## Článok 8 – Ochrana osobných údajov (GDPR)

---

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane právnych základov, účelov, doby uchovávanía a práv dotknutých osôb, sú dostupné v dokumente Zásady ochrany osobných údajov na adrese:

<https://mediambulancia.sk/ochrana-osobnych-udajov>

Klient má právo na prístup k svojim osobným údajom, na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, ako aj právo namietať a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)).

## Článok 9 – Reklamácia a sťažnosti

---

Klient má právo uplatniť sťažnosť alebo reklamáciu na kvalitu poskytnutých služieb. Sťažnosť je možné podať:

- Písomne na adresu sídla spoločnosti: Devínska Nová Ves 6646, 841 06 Bratislava
- E-mailom na: [info@mediambulancia.sk](mailto:info@mediambulancia.sk)
- Telefonicky počas ordinálnych hodín: +421 902 848 702

Prevádzkovateľ sa zaväzuje vybaviť každú sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej doručenia, a písomne informovať klienta o výsledku.

V prípade, že klient nie je spokojný s vybavením sťažnosti, môže sa obrátiť na:

- Regionálny úrad verejného zdravotníctva SR

- Slovenská lekárska komora ([www.lekom.sk](http://www.lekom.sk))
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou – ÚDZS ([www.udzs-sk.sk](http://www.udzs-sk.sk))

## Článok 10 – Alternatívne riešenie sporov (ARS)

---

V prípade sporu medzi klientom (spotrebiteľom) a prevádzkovateľom, ktorý sa nepodarilo vyriešiť priamou dohodou, má klient právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Príslušným subjektom ARS vo veciach zdravotníckych a spotrebiteľských služieb je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Prievozská 32, 827 99 Bratislava, [www.soi.sk](http://www.soi.sk), alebo iný subjekt zapísaný v zozname Ministerstva hospodárstva SR.

Klient môže využiť aj platformu RSO (Riešenie sporov online) dostupnú na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## Článok 11 – Cookies

---

Webové sídlo [mediambulancia.sk](http://mediambulancia.sk) používa súbory cookies v súlade so Zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a GDPR. Podrobné informácie o používaní cookies sú dostupné na:

<https://mediambulancia.sk/cookies>

Klient môže spravovať nastavenia cookies prostredníctvom cookie lišty pri prvej návšteve webového sídla alebo cez nastavenia svojho webového prehliadača.

## Článok 12 – Zodpovednosť a obmedzenie zodpovednosti

---

Prevádzkovateľ zodpovedá za škody spôsobené klientovi v dôsledku porušenia jeho záväzkov v súlade s platnou legislatívou SR, najmä zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené:

- Nesprávnymi alebo neúplnými informáciami poskytnutými klientom.
- Nedodržaním odporúčaní zdravotníckeho personálu zo strany klienta.
- Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššia moc).

## Článok 13 – Záverečné ustanovenia

---

Tieto obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na vzťahy neupravené týmito podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb.), Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.), zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a súvisiacich predpisov.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky jednostranne zmeniť. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle, pokiaľ nie je uvedené inak. O podstatných zmenách budú klienti informovaní e-mailom alebo prostredníctvom webového sídla.

Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. júla 2026.